



Sprint

Empecemos

con tu nuevo
teléfono Sprint



¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Estamos a tus órdenes para ayudarte a empezar a usar Sprint y tu nuevo teléfono.

ReadyNow – Para obtener más ayuda sobre la instalación y el funcionamiento de tu teléfono, aprovecha los recursos exclusivos que te ofrece Ready Now en sprint.com/readynow¹.

Para recibir asistencia continua y acceder a los recursos de los que dispones, visita sprint.com/support¹. Allí podrás encontrar guías de usuario, seminarios virtuales y más para ayudarte a aprovechar al máximo tu teléfono y el servicio de Sprint.

No te distraigas al conducir



Todo puede esperar. Si tu auto está en movimiento, tú debes concentrarte en conducir. Visita sprint.com/drive¹ para obtener información acerca de la aplicación GRATUITA **Drive First** de Sprint y otros recursos.

#itcanwait

Activa tu teléfono

Elige un tipo de activación



Si compraste tu teléfono en una tienda de **Sprint**, lo más probable es que ya esté activado y listo para ser utilizado.



Si recibiste tu teléfono por correo y **corresponde a una nueva cuenta de Sprint o una nueva línea de servicio**, debe activarse automáticamente cuando lo enciendas por vez primera. Cuando veas la pantalla de activación al encender el dispositivo, simplemente sigue las indicaciones para empezar.



Si recibiste tu teléfono por correo pero se trata de un **intercambio**, visita sprint.com/activate y sigue las instrucciones.

Si tienes problemas con la activación, visita sprint.com/support¹. Si no tienes acceso a Internet, llama a Atención al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727** desde otro teléfono.

Configúralo

Enciende tu teléfono y completa las pantallas de configuración

- Oprime el botón de **encendido** y mantenlo oprimido para encender tu teléfono.
- Luego sigue las instrucciones para configurar tu teléfono.

Cuando haya finalizado la configuración, verás la pantalla de inicio de tu teléfono.

Sprint Zone



Lanza la aplicación gratuita **Sprint Zone**  para:

- Administrar tu cuenta, incluyendo realizar pagos, verificar el uso, examinar tu plan de servicio y más.
- Recibe servicio técnico y respuestas a las preguntas relacionadas con cómo utilizar tu teléfono y tus servicios.
- Entérate de noticias y ofertas de Sprint.
- Y más.

Nota: Si tu teléfono no tiene la aplicación Sprint Zone, visita **es.sprint.com** y descubre cómo puedes obtenerla.

Maneja tu cuenta

En Internet: sprint.com/mysprint¹

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet.
- Revisa el uso de datos y el saldo de tu cuenta.
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio.
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido.

Visita Web para asistencia

Asistencia por Internet

- Para obtener ayuda, visita sprint.com/support¹.
- Visita community.sprint.com¹ si deseas unirse a la discusión.

Nota: Las aplicaciones y servicios disponibles están sujetos a cambios en en cualquier momento.

Los servicios descritos en esta guía podrían requerir la suscripción a un plan de servicio y/o podrían incurrir en cargos adicionales. No todos los servicios funcionan en todos los teléfonos. Para más detalles, visita sprint.com/cobertura.

Mensaje importante sobre la confidencialidad.

Este teléfono tiene la capacidad de determinar su/tu ubicación geográfica. Las opciones de localización de tu teléfono están disponibles en el menú Configuración. Estas configuraciones para el uso de la información de localización pueden activarse y desactivarse. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, debes encender el teléfono y permitir la recopilación de información sobre la localización para que funcionen.

Ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la misma puede recopilar tu información personal o solicitar a Sprint que divulgue tu información de cliente, incluyendo la información de localización (cuando sea pertinente), al proveedor de la aplicación o a algún otro tercero. Las políticas de Sprint no rigen las aplicaciones de estos terceros. Antes de utilizar la aplicación de un tercero, lee detenidamente los términos de uso de dicha aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para saber exactamente de qué manera la aplicación recopilará, accederá, utilizará o divulgará tu información. Los términos de uso y otras políticas suelen estar disponibles en el sitio de Internet del proveedor de la aplicación.

Para obtener información adicional sobre la política de privacidad de Sprint, visita es.sprint.com/legal/privacy.html.

Para revisar los términos y condiciones de su servicio Sprint, visita sprint.com/terminosycondiciones.

Para obtener información importante sobre seguridad y normativas sobre el modelo de tu teléfono, visita el sitio de Internet del fabricante.

©2016 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

¹ Disponible sólo en inglés.